

# Coursus de formation

Conditions d'admission aux examens

## DIRIGEANT DIPLOMÉ EN FACILITY MANAGEMENT

ASSOCIATION SUISSE POUR LE FACILITY MANAGEMENT ET LA MAINTENANCE - FMPro

Brevet Fédéral de Concierge et

Minimum de 2 ans d'expérience professionnelle

## BREVET FÉDÉRAL DE CONCIERGE

AVsC - ASSOCIATION VALAISANNE DES CONCIERGES

CFC d'Agent d'exploitation et

Minimum de 2 ans d'expérience professionnelle à 80% au moins

## AGENT D'EXPLOITATION CFC

ARAE - ASSOCIATION ROMANDE DES AGENTS D'EXPLOITATION

3 années d'apprentissage ou

2 années d'apprentissage après l'obtention de l'attestation d'Employé d'exploitation (AFP) ou

5 années d'expérience professionnelle et dossier de candidature pour reconnaissance des acquis

## EMPLOYÉ D'EXPLOITATION AFP

ARAE - ASSOCIATION ROMANDE DES AGENTS D'EXPLOITATION

2 années d'apprentissage

**SERANET**  
Multiservices et nettoyages

**weita**

Votre boutique en ligne pour consommables - depuis 25 ans.

**Team-formation SA**



ASSOCIATION VALAISANNE DES CONCIERGES  
M. Patrice Barby  
Responsable formations  
Rue Saint Symphorien 9, 1926 Fully  
Tél.: 079 816 45 89  
E-mail : [concierge-valais@bluewin.ch](mailto:concierge-valais@bluewin.ch)  
URL : [www.concierge-valais.ch](http://www.concierge-valais.ch)



BUREAU DES MÉTIERS, M. Ralph Gaillard  
Rue de la Dixence 20, 1950 Sion  
Tél. : 027 327 51 30  
E-mail : [ralph.gaillard@bureaudesmetiers.ch](mailto:ralph.gaillard@bureaudesmetiers.ch)  
URL : [www.bureaudesmetiers.ch](http://www.bureaudesmetiers.ch)

**CONCIERGE**  
FORMATIONS ET  
PERSPECTIVES



Association Valaisanne des Concierges



## FORMATION INITIALE

### AGENT D'EXPLOITATION CFC

#### AGENTE D'EXPLOITATION CFC



L'agent ou l'agente d'exploitation prépare les travaux de nettoyage, d'entretien et de contrôle des bâtiments confiés aux équipes de nettoyage: écoles, hôpitaux, homes, immeubles locatifs, etc.

Il assure la maintenance et le maintien en bon état des installations techniques (chauffage, électricité, sanitaires), des aménagements extérieurs et des infrastructures: routes, chemins, places, systèmes d'évacuation des eaux, parcs et espaces verts.

#### FORMATION

- Apprentissage de 3 ans avec certificat fédéral de capacités
- Orientation SERVICE DOMESTIQUE OU SERVICE D'EXPLOITATION
- 4 jours par semaine de pratique professionnelle

#### QUALITÉS REQUISES

- Autonomie et débrouillardise
- Résistance physique
- Habilité manuelle
- Ordre et propreté
- Disponibilité
- Facilité de contact
- Intérêt pour les tâches d'organisation et de planification

#### ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

L'agent d'exploitation travaille en général en petite équipe. Utilisant des machines et manipulant parfois des produits toxiques, il porte des protections et des vêtements adéquats (gants, chaussures de sécurité, masque). Il travaille en toute saison et par tous les temps et ses horaires de travail peuvent être irréguliers.

#### PRINCIPALES ACTIVITÉS RÉSUMÉES

- Nettoyage des bâtiments
- Entretien des bâtiments et des installations
- Entretien des espaces verts et voirie
- Gestion et administration

#### CFC DÉLIVRÉS EN SUISSE ROMANDE

En 2015, 100 CFC ont été délivrés en Suisse Romande dont 9 pour le Valais

## PERSPECTIVES ET PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNELS

### PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES



Le domaine public est l'un des principaux secteurs qui engage des agents d'exploitation:

- Administrations communales
- Voiries
- Hôpitaux
- Ecoles
- Immeubles
- Homes
- Institutions de soins

Les agents d'exploitation peuvent également être employés par des gérances immobilières, des grandes entreprises ou des entreprises privées de nettoyage.

Les agents d'exploitation occupent des postes à responsabilités. Ils organisent et supervisent l'ensemble des activités déployées et engagent le personnel nécessaire.

### PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL



#### FORMATION CONTINUE

- Divers cours organisés par certaines grandes entreprises de distribution ou par des organismes professionnels portant sur produits et machines de nettoyage, méthodes d'entretien environnement, recyclage des déchets

#### BREVETS FÉDÉRAUX

- Brevet fédéral de concierge
- Brevet fédéral de contremaître en construction de routes

#### DIPLÔMES FÉDÉRAUX

- Diplôme fédéral de gardien-ne d'immeuble
- Diplôme fédéral de dirigeant-e en Facility Management, branche entretien des bâtiments
- Diplôme fédéral d'entrepreneur-construction

#### BACHELOR ET MASTER

- Bachelor et Master of Science, Facility Management

## FORMATION SUPÉRIEURE

### BREVET FÉDÉRAL DE CONCIERGE



Etre concierge c'est garder, nettoyer et entretenir des immeubles afin de les maintenir en état et de garantir le bien-être de leurs occupants. A côté des tâches courantes de sécurité, d'ordre et de propreté, le ou la concierge devra régler l'usage des équipements collectifs et favoriser la cohabitation entre les gens.

#### FORMATION

- Environ 400 heures de cours sur 2 ans, en emploi
- Branches de la formation au brevet fédéral de concierge :
  - Gestion d'entreprise et administration
  - Compétences interculturelles
  - Droit
  - Administration
  - Entretien d'immeubles
  - Matériaux de construction
  - Techniques de nettoyage
  - Jardinage et espaces verts
  - Environnement
  - Toxiques

#### EXAMEN

- Examen organisé par l'Association suisse des concierges – SFH [www.sfh.ch](http://www.sfh.ch)
- Titre obtenu sur réussite des examens au brevet fédéral : CONCIERGE AVEC BREVET FÉDÉRAL

#### LIEUX DE FORMATION

### Cours du soir à Martigny

(autres lieux de cours en Suisse romande possibles)

#### CONTACTS

<p>ASSOCIATION VALAISANNE DES CONCIERGES M. Patrice Barbey Responsable formation 079 816 45 89 conciierge-valais@bluewin.ch</p> 	<p>BUREAU DES MÉTIERS</p> <p>M. Ralph Gaillard 027 327 51 30 ralph.gaillard@bureaumesmetiers.ch</p> 
---	---

